

## Huisregels

### Welkom op de Spoedpost

#### *Huisartsenpost – Spoedeisende hulp – Dienstapothek – Beveiliging*

Onze medewerkers staan dag en nacht klaar om de best mogelijke zorg te verlenen. Daarnaast mag u rekenen op een vriendelijke bejegening. Om een veilige omgeving voor u en onze medewerkers zoveel mogelijk te garanderen zijn dit onze huisregels. Bij overtreding van deze huisregels kan u onmiddellijk de toegang tot het ziekenhuis (tijdelijk) worden ontzegd. We gaan ervan uit dat u zich houdt aan de instructies van onze zorgverleners en (beveiligings)medewerkers.

### RESPECT.

**Wij behandelen elkaar respectvol!** Discriminatie en ongewenste intimiteiten accepteren we op de spoedpost niet. We gaan dus niet akkoord met het achterstellen van elkaar op grond van onder andere kleding, geslacht, uiterlijk, leeftijd, gedrag of geloof. Ook opmerkingen, gebaren, aanrakingen of pressie van seksuele aard staan wij niet toe.

**In de spreekkamer** mogen maximaal 2 begeleiders per patiënt mee naar binnen.  
**Maak plek vrij voor patiënten** bij drukte op de spoedpost als u zelf begeleider bent.



**Bewaak uw eigendommen.** De spoedpost is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van uw eigendommen. Bij diefstal en vandalisme van onze eigendommen doen we altijd aangifte bij de politie. De schade is voor rekening van de dader.



**Geen agressie, geweld, intimidatie of wapenbezit.** Wij staan voor een veilige omgeving. Alle vormen van agressie, fysiek en verbaal geweld, vandalisme, intimidatie, diefstal en wapenbezit accepteren we op de spoedpost niet. Wij registreren alle meldingen en doen aangifte bij de politie bij bovenstaande overtredingen. Overtreders worden aan de politie overgedragen.



**Privacy.** Om de privacy van onze patiënten, bezoekers en medewerkers te beschermen mag het maken van foto's en films voor privégebruik, en het delen ervan via sociale media alleen wanneer alle personen die in beeld komen toestemming hebben gegeven. Foto's en films bedoeld voor externe publicatie mogen alléén gemaakt worden na toestemming van de afdeling communicatie.

**Telefoongesprekken** worden ten behoeve van de kwaliteitsborging opgenomen en kunnen ook zo nodig gebruikt worden bij aangifte bij de politie.



**Roken, alcohol en drugs.** Dit is een rookvrij gebouw. Roken mag alleen buiten op de daarvoor bestemde rookplekken. Dit geldt ook voor de elektrische sigaret. Het gebruik van alcohol is alleen toegestaan bij daartoe aangewezen bijzondere gelegenheden. Onder invloed zijn van alcohol is in het ziekenhuis verboden. Het is streng verboden op en bij het terrein en in de gebouwen van het ziekenhuis drugs te gebruiken, bij zich te dragen, te verhandelen of onder invloed te zijn.



**Geluidsopnames** mogen alléén met toestemming van de zorgverlener of andere betrokkenen.